«Утверждаю»

Глава администрации Калачевского

муниципального района

Волгоградской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тюрин С.А.

Ежегодный отчет о результатах проведения мониторинга качества и

доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

за 2015 г.

Орган, предоставляющий услуги **администрация Калачевского муниципального района Волгоградской области**

 Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных и муниципальных услуг в соответствующей

сфере регулирования:

 **Государственные услуги**

1. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
2. Государственная регистрация рождения
3. Государственная регистрация заключения брака
4. Государственная регистрация расторжения брака
5. Государственная регистрация смерти
6. Государственная регистрация установления отцовства
7. Государственная регистрация усыновления (удочерения)
8. Государственная регистрация перемены имени
9. Государственная услуга по истребованию документов с тер.иностранных государств и стран СНГ
10. Выдача повторных гербовых бланков о регистрации актов гражданского состояния
11. Выдача архивных справок о регистрации актов гражданского состояния

12. Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.

13 Назначение, освобождение (отстранение) опекуна (попечителя) над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

14 Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным.

15 Назначение выплаты денежных средств на содержание несовершеннолетних детей, находящихся под опекой (попечительством), воспитывающихся в приемной (патронатной) семье.

16 Установление опеки или попечительства по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (по договору о приемной семье/ патронатном воспитании).

17 Выдача разрешения на совершение сделок по отчуждению, в том числе обмену, дарению имущества лиц, находящихся под опекой (попечительством), и несовершеннолетних, сдаче его внаем (в аренду), в безвозмездное пользование или в залог, сделок, влекущих отказ от принадлежащих подопечным и несовершеннолетним прав, раздел их имущества, выдел из него долей, любых других сделок, влекущих уменьшение имущества подопечных и несовершеннолетних, а также оформление доверенностей на представление интересов подопечных и несовершеннолетних.

18 Выдача предварительного разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам, достигшим 16-летнего возраста.

19 Выдача предварительного разрешения на изменение имени, фамилии ребенка, не достигшего 14-летнего возраста.

20 Выдача заключения о временной передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации.

21 Заключение договора доверительного управления имуществом подопечного.

22 Выдача предварительного разрешения законному представителю (опекуну, попечителю) на распоряжение доходами несовершеннолетнего и подопечного, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

23 Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным).

24 Выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных.

25 Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности

1. Исполнение запросов о предоставлении информации (социально-правовые и тематические запросы

**Муниципальные услуги**

1. Выдача разрешения на право организации розничного рынка
2. Предоставление поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
3. Присвоение спортивных разрядов спортсменам Калачевского муниципального района
4. Об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории
5. Предоставление земельных участков по результатам торгов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области
6. Выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области, гражданам и юридическим лицам
7. Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, в аренду или собственность за плату юридическим и физическим лицам - собственникам зданий, сооружений
8. Предоставление земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям
9. Предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района Волгоградской области
10. Подготовка и выдача выписок из реестра объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области
11. Прием документов и выдача решений по организации автобусных маршрутов регулярных перевозок между поселениями в границах Калачевского муниципального района Волгоградской области при организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом
12. Организация отдыха и оздоровления детей
13. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
14. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях Калачевского муниципального района Волгоградской области.
15. Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.
16. Назначение и выплаты компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования.
17. Организация и предоставление дополнительного образования детям.
18. Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в каникулярное время
19. утверждение и выдача градостроительного плана земельного участка;
20. выдача разрешений на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства;
21. согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
22. выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства;
23. выдача разрешения на установку рекламной конструкции;
24. выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала.

2. Доля государственных и муниципальных услуг, в отношении которых

регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг,

предоставляемых администрацией Калачевского муниципального района

Волгоградской области и ее структурными подразделениями \_\_80\_\_\_ процентов.

Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование услуги | Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов) | Методы сбора информации, тип выборки | Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | Количество посещений заявителя в ОМСУ для получения одной услуги, раз | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней/мин | Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей | Форма получения услуги (предпочтение заявителя/факт) |
| всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | норматив | факт | традиционная | электронная | услуга на базе центра "Мои документы" |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| **Государственные услуги** |
| 1 | Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | Физические лица |   | 2641 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 2641 | - | - |
| 2 | Государственная регистрация рождения | Физические лица |  | 623 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 60 мин | 35 мин | 0 | 0 | 623 | - | - |
| 3 | Государственная регистрация заключения брака | Физические лица |  | 385 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 31 | 22 | 350 | 350 | 385 | - | - |
| 4 | Государственная регистрация расторжения брака по реш. суда | Физические лица |  | 299 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 60мин | 35мин | 650 | 650 | 299 | - | - |
|  | Государственная регистрация расторжения брака по взаимному согласию | Физические лица |  | 45 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 31 | 31 | 1300 | 1300 | 45 | - | - |
| 5 | Государственная регистрация смерти | Физические и юридические лица |  | 850 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 60 мин | 35 мин | 0 | 0 | 850 | - | - |
| 6 | Государственная регистрация установления отцовства | Физические лица |  | 106 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 90мин | 55мин | 350 | 350 | 106 | - | - |
| 7 | Государственная регистрация усыновления (удочерения) | Физические лица |  | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 70 мин | 50мин | 0 | 0 | 4 | - | - |
| 8 | Государственная регистрация перемены имени | Физические лица |  | 19 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 31 | 18 | 1600 | 1600 | 19 | - | - |
| 9 | Государственная услуга по истребованию документов с тер.иностранных государств и стран СНГ | Физические лица |  | 33 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 180 | 108  | 350 | 350 | 33 | - | - |
| 10 | Выдача повторных гербовых бланков о регистрации актов гражданского состояния | Физические и лица |  | 696 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 63мин | 35мин | 350 | 350 | 696 | - | - |
| 11 | Выдача архивных справок о регистрации актов гражданского состояния | Физические лица |  | 371 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 63 мин | 35 мин | 200 | 200 | 371 | - | - |
| 12 | Подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0  | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | -  | - |
| 13 | Назначение, освобождение (отстранение) опекуна (попечителя) над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. | физические лица |  | 49 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 49 | - | - |
| 14 | Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным | физические лица |  | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 5 | - | - |
| 15 | Назначение выплаты денежных средств на содержание несовершеннолетних детей, находящихся под опекой (попечительством), воспитывающихся в приемной (патронатной) семье | физические лица |  | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 3 | - | - |
| 16 | Установление опеки или попечительства по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (по договору о приемной семье/ патронатном воспитании). | физические лица |  | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 5 | - | - |
| 17 | Выдача разрешения на совершение сделок по отчуждению, в том числе обмену, дарению имущества лиц, находящихся под опекой (попечительством), и несовершеннолетних, сдаче его внаем (в аренду), в безвозмездное пользование или в залог, сделок, влекущих отказ от принадлежащих подопечным и несовершеннолетним прав, раздел их имущества, выдел из него долей, любых других сделок, влекущих уменьшение имущества подопечных и несовершеннолетних, а также оформление доверенностей на представление интересов подопечных и несовершеннолетних. | физические лица |  | 52 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 52 | - | - |
| 18 | Выдача предварительного разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам, достигшим 16-летнего возраста. | физические лица |  | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 2 | - | - |
| 19 | Выдача предварительного разрешения на изменение имени, фамилии ребенка, не достигшего 14-летнего возраста | физические лица |  | 6 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 6 | - | - |
| 20 | Выдача заключения о временной передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0 | 15  | 0  | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 21 | Заключение договора доверительного управления имуществом подопечного. | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0  | 15  | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 22 | Выдача предварительного разрешения законному представителю (опекуну, попечителю) на распоряжение доходами несовершеннолетнего и подопечного, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным. | физические лица |  | 41 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 41 | - | - |
| 23 | Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным). | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0  | 15  | 0  | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 24 | Выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных. | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0 | 15  | 0  | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 25 | Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности | физические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15  | 0 | 15  | 0  | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 26 | «Исполнение запросов о предоставлении информации (социально-правовые и тематические запросы)» | физические и юридические лица |  | 1726 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 1726 | - | - |
| **Муниципальные услуги** |
| 1 | Выдача разрешения на право организации розничного рынка | юридические лица |  | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 14 | - | - | 1 | - | - |
| 2 | Предоставление поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства  в рамках реализации муниципальных программ | юридические лица |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | - | - | 0 | - | - |
| 3 | Присвоение спортивных разрядов спортсменам Калачевского муниципального района | Спортсмены Калачевского муниципального района |  | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 1  | 15  | 2  | 0 | 0 | 2 | - | - |
| 4 | Об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | физические и юридические лица |  | 45 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 45 | - | - |
| 5 | Предоставление земельных участков по результатам торгов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области | физические и юридические лица |  | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 2 | - | - |
| 6 | Выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области, гражданам и юридическим лицам | физические и юридические лица  |  | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 45 | 45 | 30 | 30 | 0 | 0 | 2 | - | - |
| 7 | Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, в аренду или собственность за плату юридическим и физическим лицам - собственникам зданий, сооружений | физические и юридические лица |  | 99 | 0 | 0 | 2 | 2 | 45 | 45 | 30 | 30 | 0 | 0 | 99 | - | - |
| 8 | Предоставление земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям | Физические лица |  | 113 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 113 | - | - |
| 9 | Предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района Волгоградской области | физические и юридические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 10 | Подготовка и выдача выписок из реестра объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области | физические и юридические лица |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 11 | Прием документов и выдача решений по организации автобусных маршрутов регулярных перевозок между поселениями в границах Калачевского муниципального района Волгоградской области при организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом | Индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по перевозке пассажиров |  | 15 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 5 | 15 | 5 | 0 | 0 | 15 | - | - |
| 12 | Организация отдыха и оздоровления детей | Физические и юридические лица |  | 209 | 0 | 0 | 2 | 3 | 10 | 10 | 21 | 21 | 0 | 0 | 152 | - | - |
| 13 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | физические лица |  | 1274 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 30  | 30  | 0 | 0 | 1274 | -  | - |
| 14 | Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях Калачевского муниципального района Волгоградской области | физические лица |  | 5450 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 7  | 7  | 0 | 0 | 5450 | - | - |
| 15 | Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ | физические лица |  | 8968 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 15  | 15  | 0 | 0 | 8968 | - | - |
| 16 | Назначение и выплаты компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования | физические лица |  | 1871 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 10  | 10  | 0 | 0 | 1871 | - | - |
| 17 | Организация и предоставление дополнительного образования детям | физические лица |  | 1863 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 10  | 10  | 0 | 0 | 1863 | - | - |
| 18 | Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в каникулярное время | физические лица |  | 970 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15  | 15  | 9  | 9  | 0 | 0 | 970 | - | - |
| 19 | Утверждение и выдача градостроительного плана земельного участка | Физические и юридические лица |  | 22 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 | 22 | - | - |
| 20 | Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства | Физические и юридические лица |  | 38 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 38 | - | - |
| 21 | Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | Физические лица |  | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 10 | 45 | 45 | 0 | 0 | 1 | - | - |
| 22 | Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства | Юридические лица |  | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 3 | - | - |
| 23 | Выдача разрешения на установку рекламной конструкции | - |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 24 | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала | Физические лица |  | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 3 | - | - |

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных и

муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по

их решению.

 В ходе проведения мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг выявлено отсутствие возможности получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ и в электронном виде.

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

 Организовать возможность получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ и в электронном виде.

Внести изменения в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, в части приведения в соответствии с типовыми административными регламентами, а также установления возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и через МФЦ.

И.о. первого заместителя главы администрации

Калачевского муниципального

района Волгоградской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Земскова Н.П.\_

(подпись) (И.О. Фамилия)

Исп. Пономарева С.Л.

главный специалист

тел. 3-12-63